

オンライン診療について

新型コロナウイルスの感染拡大防止策の一つとして、オンライン診療を行っております。

以下のような方にお使いいただける遠隔診療システムです。

- 新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、なるべく通院は控えてオンラインで診療を受けたい
- 通院する時間が十分に取れないため、すき間時間でオンライン診療を受けたい
- 生活習慣病などの慢性疾患の治療を継続できるようにオンライン診療を受けたい

【これまで当院へ定期通院されている再診の方】

オンライン診療をご希望の方は、希望日時を**前日までに「ヨヤクル」から予約してください。**

web 問診内の、「オンライン診療説明・同意書」を熟読の上、ご同意いただいた方のみ、オンライン診療ができます。

web 問診内の希望診療科の問診にすべてお答えください。

最長で 30 日分の処方となります。

オンライン診療では処方できない薬剤もあります。(向精神薬、睡眠薬、麻薬)

(疾患や処方内容により、オンラインでの診療をいたしかねる場合がございます。)

【発熱や感冒様症状等の初診の方へ】

新型コロナウイルスの感染拡大防止対策の一環として、オンライン診療での初診を行っております。

希望日時を**前日までに**予約してください。

初回は7日分処方です。向精神薬、睡眠薬、麻薬は処方できません。

(症状によっては当院への受診勧奨となります。その場合、オンライン診療料はかかりません。)

当院外来にて新型コロナウイルスにかかわるトリアージを行い、PCR 検査、または当院での治療に進みます。)

【他院へ通院されていて、今後当院でオンライン診療をご希望の方】

これまでの経過がわかる検査結果、直近 3 カ月のお薬手帳の写真をアップロードしていただきます。

上記情報より、オンライン診療可能と思われる方は行うことができます。

(疾患や処方内容により、オンラインでの診療をいたしかねる場合がございます。)

予約日時になりましたら、LINE ビデオ通話を行います。

(外来診療と並行して行うため、時間が前後する可能性がございますことをあらかじめご了承ください。同じ予約時間帯に数人の患者様が予約されております。予約の早かった方から開始いたします。)

オンライン診療終了後、決済をお願いします。

決済確認後、処方箋を指定薬局に FAX→郵送いたします。

(保険診療負担分に加え、別途 予約に関する選定療養費、処方箋送付に関わるシステム利用料がかかります。しかし、来院していただく時間や手間などを考え、許容いただける方が多いです。)

オンライン診療の流れ 予約～診療～決済まで

①当院ホームページ 右上の「本日のネット順番受付はこちら」から順番取りシステム「ヨヤクル」に入ってください。診察券番号、パスワードでログインして下さい。

(初診の方は「初めてご来院の方」をクリックしてください)

②“オンライン診療”の欄にある「LINE登録はこちらから」から当院公式LINEとお友達になってください。

科目ごとの待ち状況

内科/小児科 午前	只今の時間は本日のネット順番受付は行っておりません。	本日のネット順番受付
内科/小児科 午後	1人待ち	本日のネット順番受付
耳鼻咽喉科 午前	只今の時間は本日のネット順番受付は行っておりません。	本日のネット順番受付
耳鼻咽喉科 午後	次のご案内ができます。	本日のネット順番受付
インフルエンザ予防接種 2回接種対象の方は、1回目接種終了後に予約をお願いいたします。	おひとり、1予約となります。 2回接種が必要な方は、1回目の接種のお会計が終わりましたら、WEBから2回目のご予約をお取りいただけます。	日時指定予約
予防接種	日時指定予約のみのご案内となります。	日時指定予約
オンライン診療 (内科・小児科) LINEお友達追加が必要です	LINE登録はこちらから	日時指定予約
オンライン診療 (耳鼻科) LINEお友達追加が必要です	LINE登録はこちらから	日時指定予約

③友達登録後、上記画像のページに戻り、希望の診療科の日時指定予約ボタンをクリックし、日時を予約します。

④予約完了後に、「WEB 問診はこちら」ボタンを押して下さい。

日時指定予約完了

診療科目：オンライン診療 (耳鼻科)

ご予約日時： 2021年01月16日 (土) 13:00～

●オンライン診療の流れをご一読ください。
確認しました

予約を行いました。

※引き続きWEB問診の記入をお願いします。来院前に記入いただくと診察がスムーズです。

WEB問診はこちら

医院 TOP へ戻る

クリニック柏の葉 - Reservation System

⑤web 問診の【オンライン診療説明・同意書】にお進みください。



同意後、保険証と本人確認の免許証、直近のお薬手帳の写真をアップしてください。

⑥希望の診療科の問診にお答えください。

⑦オンライン診療予約日時取得、web 問診完了後、当院公式 LINE に、『診察券番号、氏名、何月何日何時 オンライン診療予約済み 希望の決済方法・希望の薬局の名前・住所・FAX・電話番号』をメッセージで送ってください。

希望薬局にはオンライン診療後、FAX が送信されることを事前に電話しておいてください。
(決済は VISA、Mastercard、paypay が可能。来院されての決済は不可です。)

⑧指定日時になりましたら、当院から「通話リクエスト」を送ります。

→「電話をかける」ボタンを押してください。→「通話を開始」を押してください。→「ビデオ通話を開始」を押してください。 オンライン診療が始まります。

当院から通話リクエストを送った後、すぐに応答がない場合は、次の方を先に診察させていただきます。

⑨オンライン診療終了後、決済用 URL または QR コードを LINE に送信します。
決済確認後、処方箋を指定薬局に FAX いたします。

保険診療負担分に加え、別途
予約に関する選定療養費(厚生労働省認可済み):550 円
処方箋送付に関わるシステム利用料:220円 をご負担いただきます。